

Information om Cappys hantering av personuppgifter

Här beskriver vi hur Cappy AB, org.nr. 559267-1357 ("Cappy" eller "vi"), behandlar dina personuppgifter.

Cappy är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

1. Hur och vilken typ av personuppgifter vi samlar in

Uppgifter som du själv lämnar till oss

Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du besöker vår webbplats, använder våra tjänster, anmäler dig till vårt nyhetsbrev eller kontaktar oss. Dessa uppgifter är normalt de uppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla en tjänst till dig som du själv beställt eller aktivt valt att använda.

Uppgifter som samlas in när du använder våra tjänster

När du använder våra tjänster eller digitala plattformar som webbplatser och sociala medier registrerar vi information om dig och din användning. Denna information omfattar vilka tjänster du använder, vilka sidor du besöker och hur du betar dig. Vi använder oss exempelvis av analystjänster och andra verktyg för att registrera information.

Uppgifter från andra källor

Vi behandlar både information som du lämnar till oss och som vi samlar in från alternativa källor. Vi kan, till exempel, få information och data från andra parter, som kunder, leverantörer och myndigheter m.fl., både via e-post och genom annan kommunikation innehållandes personuppgifter om dig.

2. Varför vi behandlar dina personuppgifter

Vi behandlar dina uppgifter i huvudsak för att:

- administrera och tillhandahålla våra tjänster,
- genomföra undersökningar,
- hantera kundtjänstärenden och övriga förfrågningar,
- lämna information och marknadsföra tjänster som du kan vara intresserad av,
- förbättra våra tjänster, samt
- genomföra rekrytering.

3. Vad vi har för laglig grund att behandla dina personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter på följande grunder:

- då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att vi ska kunna leverera en avtalad tjänst till dig,
- då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse,
- då vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, samt
- då personuppgiftsbehandlingen är tillåten på grund av att du har lämnat ditt samtycke till den.

4. Vilka vi kan komma att dela dina uppgifter med

Dina personuppgifter kan komma att delas och behandlas av andra intressenter. Detta kan innefatta leverantörer, rättsliga rådgivare, revisorer, konsulter, myndigheter m.fl. Mottagande bolag kan även komma att behandla dina uppgifter. Det bolag som mottar uppgifterna är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter den utför för dessa ändamål.

Andra exempel på situationer där dina personuppgifter kan komma att delas är när sådan åtgärd krävs enligt lag, för rättsliga intressen, på begäran av myndighet eller på din egen begäran.

5. Var dina personuppgifter behandlas

Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter inom Sverige och EU/ESS.

För de fall som kräver att vi överför dina personuppgifter till länder utanför EU/EES kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda överföringen i enlighet med tillämpliga lagkrav, samt säkerställa att informationen skyddas i enlighet med gällande dataskyddsregler av mottagarna utanför EU/ESS.

6. Hur länge vi sparar dina uppgifter

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

7. Dina rättigheter

Tillgång till och rättelse av din information

Du har rätt att kostnadsfritt begära information från oss om de personuppgifter vi behandlar om dig. Du har också rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som du lämnat.

Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

Återkalla samtycke med framtida verkan

Behandlar vi dina personuppgifter med stöd av samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida behandling.

Invändning mot viss behandling

Du har vidare rätt att invända dig mot behandlingar som sker med stöd i vårt berättigade intresse samt begära att dina uppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål eller profilering.

Begränsning av behandling

Medan vi utreder giltigheten av din begäran har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen. Detta kan dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsats.

Dataportabilitet

Du har i vissa begränsade fall också rätt att få del av dina personuppgifter samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format eller, om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till en annan personuppgiftsansvarig som du anvisar. Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

Hör av dig till oss genom att använda kontaktuppgifterna nedan om du vill utöva dina rättigheter eller om du är missnöjd med vår behandling. Om du är missnöjd har du också rätt att lämna ett klagomål till övervakande myndighet där du bor eller arbetar. I Sverige kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

8. Särskilt om cookies

Vi använder cookies och liknande tekniker för att kunna ge dig en så bra användarupplevelse som möjligt när du besöker och använder våra tjänster och digitala plattformar.

Cookies är små textfiler som används för att känna igen hur du använder en tjänst på din enhet. Cookien sparas på enheten för att sedan hämtas igen när du återvänder till tjänsten.

Det finns två typer av cookies

En sessionscookie som lagras tillfälligt på din enhet under den tid du besöker och använder tjänsten. Den försvinner när du stänger webbläsaren. En varaktig eller fast cookie som lagras på din enhet under en viss tid. De försvinner om du själv raderar dem eller när tidsperioden går ut.

Användning av cookies

Vi använder cookies för att:

- förbättra din användarupplevelse och tjänsterna vi erbjuder,
- hantera inloggningar,
- göra det säkert att använda Cappy, samt
- analysera hur våra tjänster används för att underhålla, driva och förbättra dem.

Cookies gör det lättare för dig och andra att använda Cappy och gör att vi kan ge dig mer relevant information, t.ex. i appen eller via e-post.

Tredjepartscookies

För att leverera inbäddade tjänster och analysera beteenden använder vi verktyg som använder sig av tredjepartscookies.

Analyserna görs helt anonymt och dessa tredjepartscookies innehåller inga personuppgifter. Allt det här gör att vi kan se vad vi behöver förbättra och vad som funkar bra för att utveckla våra tjänster.

Hantering av cookies

Om du inte samtycker till att cookies används kan du ändra dina cookie-inställningar. Du kan välja att blocka en eller flera cookies, eller tillåta tidigare blockerade cookies. Vissa cookies är nödvändiga, de gör att våra tjänster är säkra och fungerar som de ska. Därför går de inte att inaktivera.

Om du blockar cookies så kan det påverka ett antal tjänster, som exempelvis:

- användarupplevelsen av våra tjänster och digitala plattformar,
- sparande av inställningar och uppgifter mellan besök och användningar,
- laddningstid och säkerhet när du använder våra tjänster och digitala plattformar, samt
- identifiering av problem med våra tjänster och digitala plattformar.

Vi använder INTE cookies till att:

- spara personlig information om dig utan ditt samtycke,
- samla in känslig information, eller
- skicka vidare personlig information till tredje part.

9. Särskilt om rekrytering

Vid rekrytering behandlar vi följande kategorier av personuppgifter som du lämnar under rekryteringsprocessen:

- namn,
- personnummer,
- kön,
- kontaktuppgifter,
- CV och personligt brev,
- övriga bifogade handlingar, samt
- svar på eventuella urvalsfrågor

Därutöver kan dina och andras personuppgifter komma att behandlas vid exempelvis intervju och referenstagning. Dessa personuppgifter behandlas för att vi ska kunna administrera ansökningar och tillsätta tjänster.

10. Ändringar i policyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i och uppdatera denna policy. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbplats.

11. Kontakta Cappy

För frågor eller andra förfrågningar gällande personuppgifter, vänligen kontakta:

Cappy AB
E-post: dataskydd@cappy.se

Version 1.1, 2022-05-16